

# 漯河市人民防空办公室 2022 年政府信息公开工作 年度报告

## 一、总体情况

“漯河市人民防空办公室”网站是漯河市人防办的门户网站,也是漯河市人防工作的政务窗口和宣传阵地。正式建站为 2008 年,经时 10 多次改版,至今已走过 10 多年的发展路程。网站名称为“漯河市人民防空办公室”,注册域名为 <http://cad.luohe.gov.cn/>。漯河人防网站以政务公开、服务大众为宗旨,设置了一级栏目“人防概况”、“人防动态”、“政府信息公开”、“法治政府”、“特色栏目”、“活动专题”等 6 大板块,二级栏目 21 个,三级栏目 42 个,发布了大量的文字、图片、数据信息,对漯河市的人防工作进行了全面及时的报道,取得了良好的效果。截止本月,累计发布各类工作动态信息 2217 条。

近年来,漯河市人防办坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,紧紧围绕省办工作部署,以宣传教育专项为抓手,把人防网站宣传工作纳入工作重点,采取有效措施全力推进人防网站建设工作,使人防网成为反映人防动态的“看台”,展示人防面貌的“舞台”,提供群众交流的“平台”。

### 一、以“责任清”为基础,完善网站工作机制

我办始终把人防宣传工作放在突出位置,领导带头,全员参与,积极围绕上级关注、群众关心的人防热点、焦点问题,认真组织撰写各类信息。“一把手”定期研究信息工作经常性地对信息收集报送进行指导,帮助解决信息采集和报送中出现的困难和问题,对人防信息工作提要求、交任务、出题目、压担子,形成了良好的网络工作环境。成立了由“一把手”任组长、分管副职任副组长、各科室、部门负责人为成员的网站工作领导小组明确专人专责信息审核工作。每月结合省办和市政府政务信息工作重点明确网站信息重点分解到科室和人员,要求各单位每周报送信息不得少于 1 条,每周漯河人防网站、人防微信公众号发布信息不得少于 3 期,在做好时效性的同时,每周四下午,各县区、各科室对承担的信息进行梳理,报综合科审核后,筛选重点信息进行汇总上传。精心挑选配备网站运维工作人员,特别是把新招录的一批大学生充实到网站工作一线,通过业务培训、网络学习等多种途径提高网站技术人员的综合素质。对技术人员坚持“高看一眼,严管一层,厚爱一分”,切实增强工作人员的自豪感、责任感,为提高网站建设的工作效率和质量打下坚实的基础。建立奖惩机制,每季度对网站管理工作进行一次通报,将上报信息任务完成情况与科室、人员年终考核、评先评优挂钩。

### 二、以“强自身”为目标,打造人防网络服务窗口

我办坚持把社会主义核心价值体系融入到网站建设、管理的全过程,围绕全市人防中心工作,全面宣传市人防办工作进展情况,及时发布政务信息,保障公众知情权、参与权和监督权。本着“政务公开”原则,从为民、便民、利民的角度出发,针对行政许可公示行政处罚公示及行政规范性文件等审批文件,一是在网站公布其办事流程、服务事项及办事依据,行政审批结果务必做到及时跟进及时上传及时反馈,建立健全行政权力网上公开透明运行机制,推进“网上收件、限时办结、上下互联、在线监督”的网络化审批模式;二是开辟多级法规文件栏目,从国家、省级、地方三个层次将国内资讯、法律法规、法治政府分级罗列,并且提供全方位全面搜索引擎查找功能,公众能快速查找到所需的政策法规。全面实现将人防网站打造成为服务的窗口、宣传的阵地、交流的平台。

### 三、以“接地气”为支点，将官方网办成亲民网

根据人防办年度工作要点，结合人防热点话题我办网站不定期开展在线咨询活动，架设起人防行政部门与群众沟通的新桥梁。目前已就“人防标识牌”“人防宣传教育体验中心”“防空警报”“小区人防地下车位”等6个话题在线咨询活动，开设人防服务、警报常识、意见征集栏目，科普广大群众对人防的知识盲区，满足群众对人防的需求，增强与群众的粘性，拉近与群众的距离。有力地提高了全市人防门户网站新闻宣传积极性和主动性，营造良好的舆论氛围。我办自建站以来，共处理投诉咨询留言共计1000余条，对群众的留言投诉高度重视，有问题及时解决，有好意见绝不忽视，切实做到“有诉必理，有理必查，有查必复”，保证广大人民群众的意见、建议得到及时反映、办理和答复，使得“投诉有结果，咨询有答案，回复有质量”，在把握政策的同时，坚决不打官腔、不绕圈子，坦诚与网民们交流互动，做到真正意义上的“亲民”。

虽然我办网站取得了一些成绩，但还存在一些不足和问题：一是视野不够开阔，从目前信息情况来看，反映工作动态的较多，深入揭示人防系统发展趋势和问题的少，对信息工作研究不够深入，一些信息没能挖掘新内涵、产生新认识、总结新经验。二是办事不够高效，在网上办事服务方面，我办没能与线下政务服务大厅窗口互联，还做不到在线申报审批、备案等；三是格局没能打开，关于国内重大资讯及相关文件转载量远远不够，对于省办及其他地市政府网站学习经验不足，没能及时给网民们提供传阅学习的平台。下一步我办将学习借鉴兄弟市的好经验、好做法，努力把我市人防网的建设工作提高到一个新的水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	0	4
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	35		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

虽然我办网站取得了一些成绩，但还存在一些不足和问题：一是视野不够开阔，从目前信息情况来看，反映工作动态的较多，深入揭示人防系统发展趋势和问题的少，对信息工作研究不够深入，一些信息没能挖掘新内涵、产生新认识、总结新经验；二是办事不够高效，在网上办事服务方面，我办没能与线下政务服务大厅窗口互联，还做不到在线申报审批、备案等；三是格局没能打开，关于国内重大资讯及相关文件转载量远远不够，对于省办及其他地市政府网站学习经验不足，没能及时给网民们提供传阅学习的平台。下一步我办将学习借鉴兄弟市的好经验、好做法，努力把我市人防网的建设工作提高到一个新的水平。

#### 六、其他需要报告的事项

本机关办理 2022 年度政府信息公开中未收取信息处理费。